

FORMULARLOTSEN

Ehrenamtliche Formularlotsinnen und Formularlotsen unterstützen beim Ausfüllen von Anträgen und Formularen mit fachlichem Rat.

Formularlotsinnen und Formularlotsen sind geschulte Ehrenamtliche. Sie unterstützen und beraten unabhängig und kostenlos.

Es findet keine Rechtsberatung statt und aus der Beratung können keine Ansprüche abgeleitet werden.

Ehrenamtliche Formularlotsinnen und Formularlotsen sind zur Vertraulichkeit und zum Datenschutz verpflichtet.

Der Vorbereitungskurs findet an sechs Donnerstag-Abenden statt:

17.10.2019 bis 28.11.2019

jeweils in der Zeit von
18:30 bis 21:30 Uhr im

Mehrgenerationenhaus IGEL e.V.
Dr. Rudolf Dunger Straße 1
49406 Barnstorf

Für die Teilnehmenden entstehen keine Kosten, wenn sie nach der Ausbildung ehrenamtlich für den Igel e.V. als Formularlotsin oder Formularlotse tätig werden.

Informationen:

Christine Trenkamp
Mehrgenerationenhaus
Dr. Rudolf Dunger Straße 1
49406 Barnstorf
Tel: 05442 803671

Informationen und Anmeldung:

LEB-Beratungsbüro
Am Bremer Dreh 1
49406 Barnstorf
Tel.: 05442 2824
Mail: nienburg@leb.de



Qualifizierung Formularlotsen

in Kooperation mit dem
**Mehrgenerationenhaus
IGEL e.V. Barnstorf**



Mehr
Generationen
Haus
Wir leben Zukunft vor



17.10. bis 28.11.2019

Ein Angebot der
**Ländlichen Erwachsenenbildung
in Niedersachsen. e.V.**

Für viele Menschen stellen Formulare eine unüberwindbare Hürde dar.

Gerade Menschen mit Unterstützungsbedarf (Menschen mit Grundbildungsbedarf, Menschen mit Migrationshintergrund, Menschen mit Beeinträchtigungen sowie Senioren) fühlen sich unsicher beim Umgang mit Behörden.

Ehrenamtliche Formularlotsen helfen beim Ausfüllen von Anträgen, z. B.:

- Grundsicherung/Sozialhilfe
- Wohngeld
- Schwerbehindertenausweis
- Rundfunkgebührenbefreiung
- Pflegeversicherung
- Arbeitslosengeld/Hartz IV
- Asylbewerberleistungen

und beim Umgang mit Behörden

- Unklarheiten von amtlichen Schreiben
- Erstellen von Begleitbriefen
- usw.

FORMULARLOTSEN

werden für ihre Aufgabe geschult.

Ein Vorbereitungskurs bereitet auf die Tätigkeit als Formularlotsin oder Formularlotse vor. Er umfasst 22 Unterrichtsstunden und schließt mit einer Teilnahmebescheinigung ab.

An 6 Abenden werden folgende Themeninhalte vermittelt:

- Rolle des Formularlotsen
- Einführung in die Kommunikation und Gesprächsführung
- Schweigepflicht und Datenschutz
- Konfliktmanagement
- Vernetzungsmöglichkeiten und Unterstützungsstrukturen sowie interkulturelle Besonderheiten
- Fachliche Ausbildung im Umgang mit Formularen und Anträgen
 - Familienpaket
 - Grundsicherung
 - Senioren, Pflege, Inklusion

INFORMATIONSVORANSTALTUNG

Sind Sie an der Tätigkeit als ehrenamtliche Formularlotsin oder ehrenamtlicher Formularlotse interessiert, dann sind Sie ganz herzlich zum Informationsabend eingeladen.

INFORMATIONSVORANSTALTUNG:

Donnerstag, 26.09.2019, 18:30 Uhr
Mehrgenerationenhaus Igel e.V.
Dr. Rudolf Dunger Straße 1
49406 Barnstorf

Bitte melden Sie sich zum Informationsabend beim Mehrgenerationenhaus IGEL e.V. an.
Christine.Trenkamp@igel-barnstorf.de
Telefon: 05442 803671

